

2024年度 保護者様アンケート

株式会社ベルアージュ 放課後等デイサービス はれのいえ

回答者数:7名

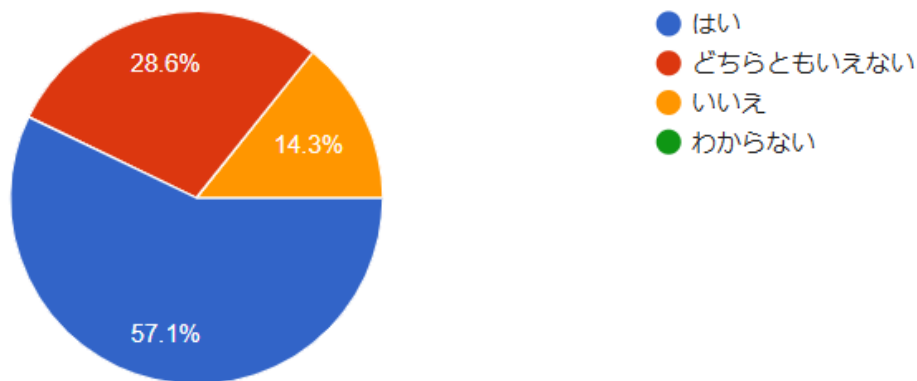
回答期間:2024年11月16日～2024年12月6日

厚生労働省により定められた「放課後等デイサービスガイドライン」に基づき、ご協力いただきましたアンケートの結果の公表と、頂戴したご意見をもとにした事業運営の改善策を下記にお示し致します。今後も地域の皆様に寄り添い、事業所をご利用いただけるよう努めて参りますので、何卒宜しくお願い申し上げます。

【環境・体制整備に関する質問】

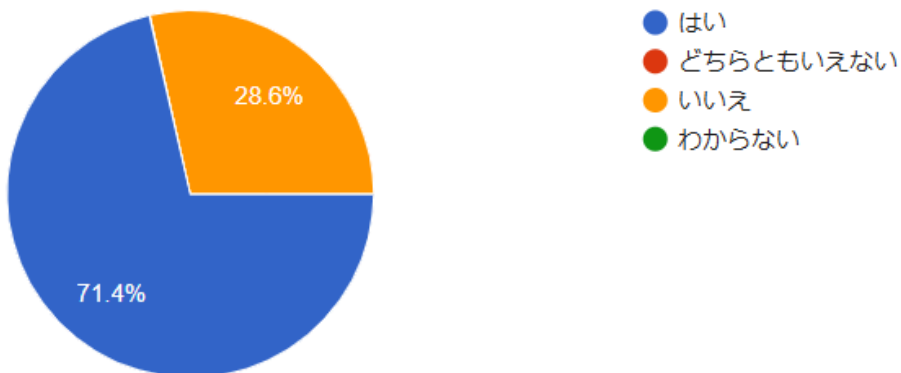
質問(1) 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか？

7件の回答



質問(2) 職員の配置数は適切だと思いますか？

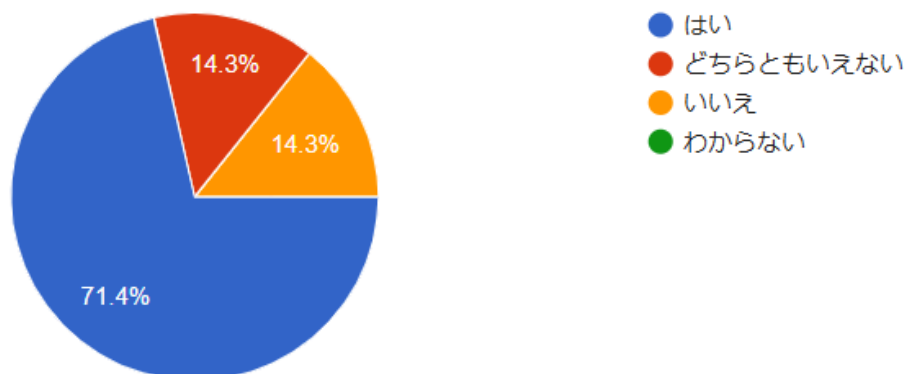
7件の回答



質問(3) 生活空間は、こどもに分かりやすく構造化された環境(※1)になっていると思います

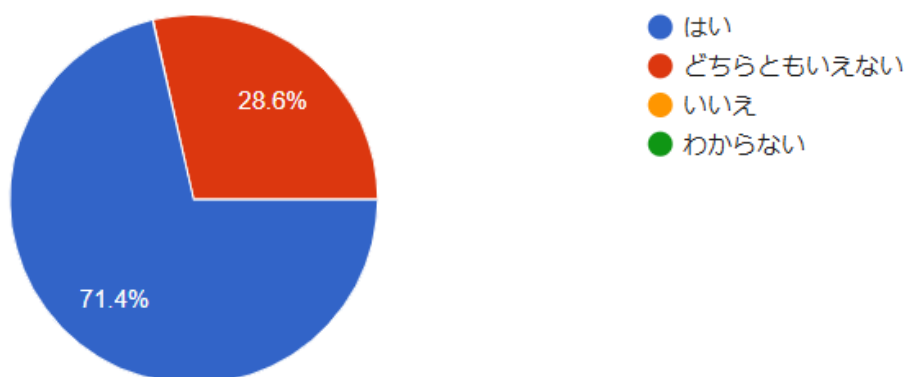
か？また設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

7件の回答



質問(4) 生活空間は清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか？

7件の回答



【適切な支援の提供に関する質問】

質問(5) こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、個別支援計画(※3)が作成されていると思いますか？

7件の回答



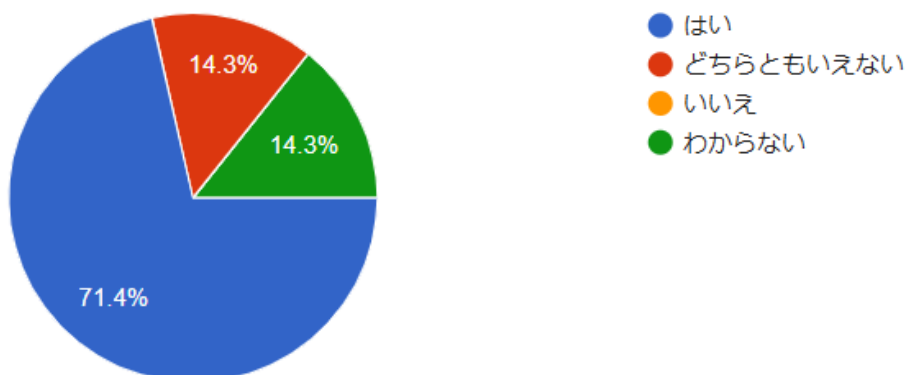
質問(6) 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

7件の回答



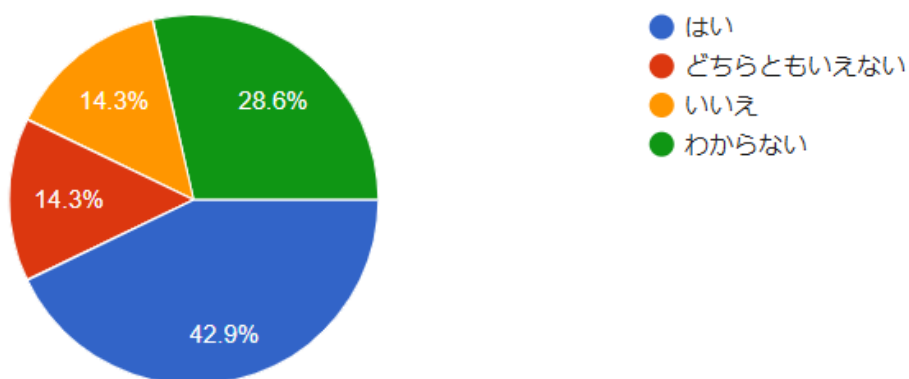
質問(7) 活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか？

7件の回答



質問(8) 放課後児童クラブや児童館との交流、地域の他の子ども達と活動する機会がありますか？

7件の回答



【保護者への説明等に関する質問】

質問(9) 事業所を利用する際に、運営規定、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか？

7件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

質問(10) 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると思いますか？

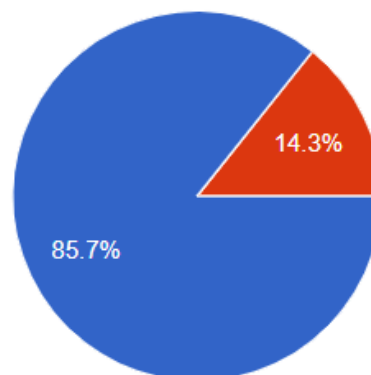
7件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

質問(11) 保護者に対して面談や、子育てに関する助言等の支援が行われていますか？

7件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

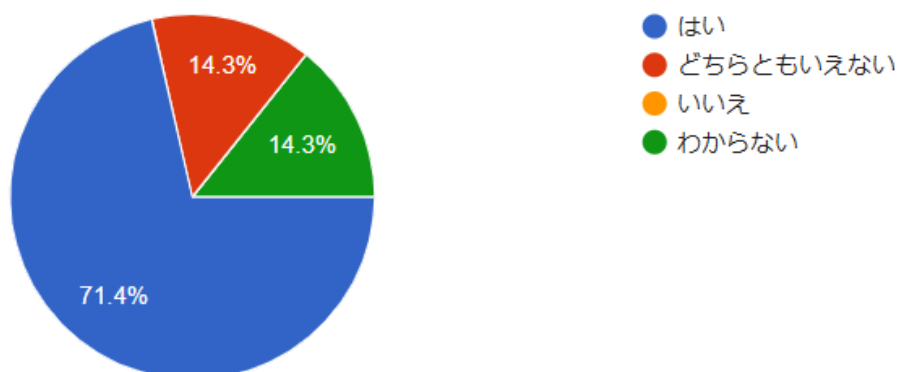
質問(12) 家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる勉強会や情報提供が行われていますか？

7件の回答



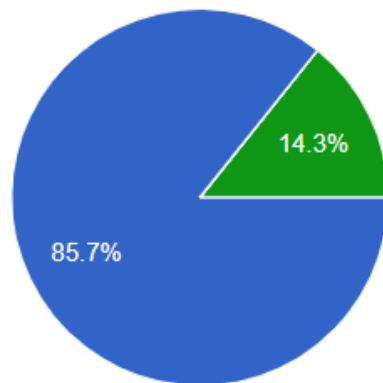
質問(13) 子どもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることを周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか？

7件の回答



質問(14) 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思います

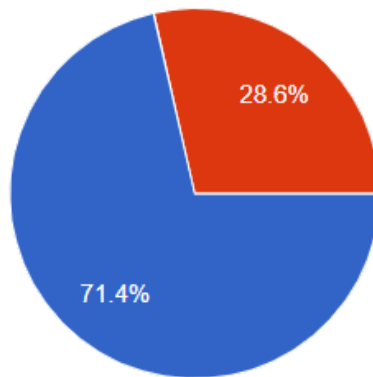
7件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

か？

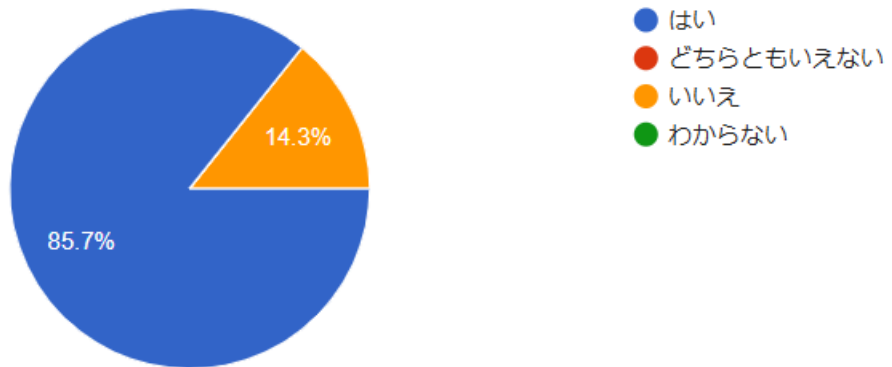
7件の回答



- はい
- どちらともいえない
- いいえ
- わからない

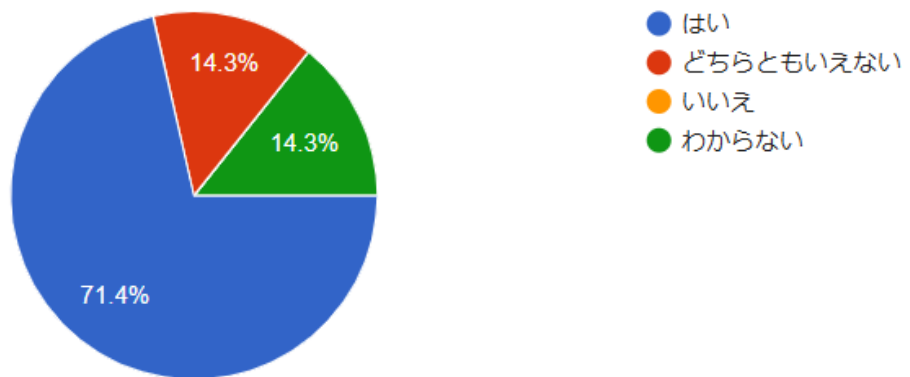
質問(15) 定期的に通信やホームページ等で活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか？

7件の回答



質問(16) 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか？

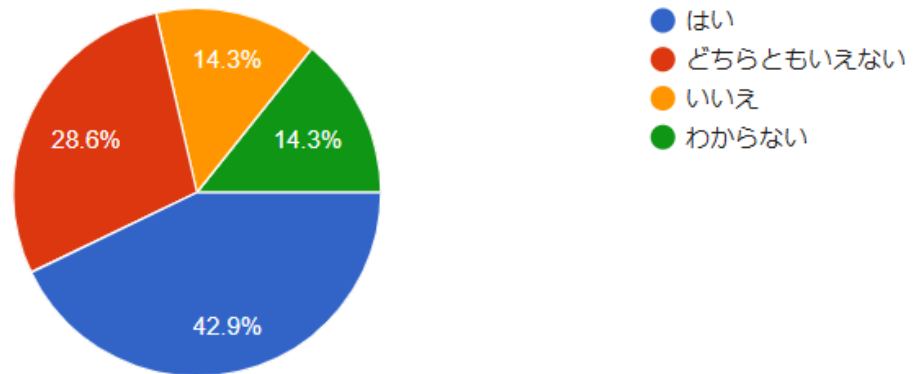
7件の回答



【非常時等の対応に関する質問】

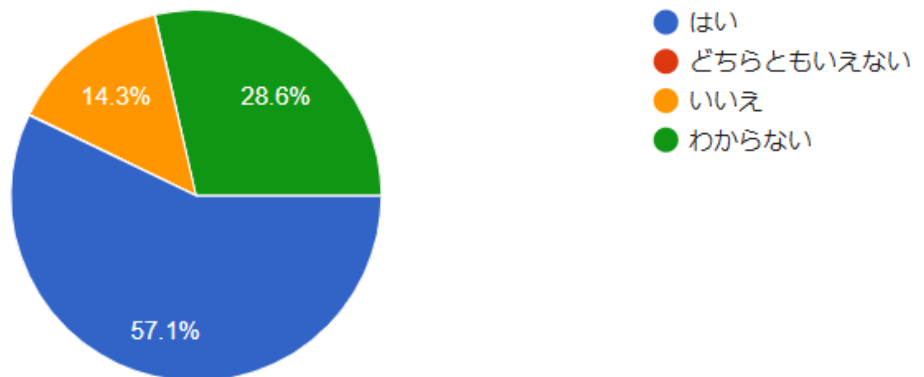
質問(17) 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明がされていますか？

7件の回答



質問(18) 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか？

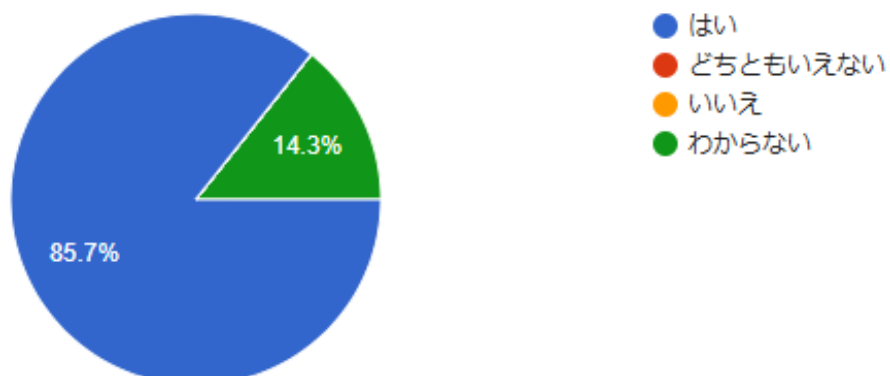
7件の回答



【満足度に関する質問】

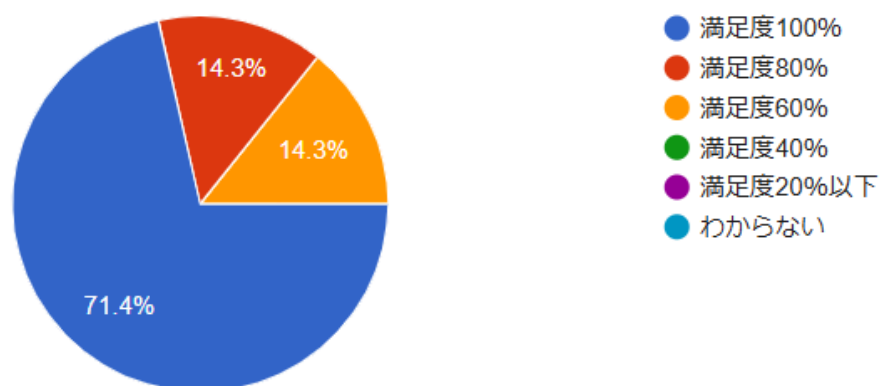
質問(19) 子どもは通所を楽しみにしていますか？

7件の回答



質問(20) 事業所の利用満足度を教えてください

7件の回答



最後に、ご要望やご意見がございましたらご自由に記述ください。 1件の回答

・いつも学習支援の方でとても助かっています。個人的にその子にあった教え方をしていただき、子供も学校で分からないところも教えてもらって分かりやすく勉強が楽しい！と言っております。ありがとうございます！

▼事業所からの回答

ありがとうございます。

学習支援は支援の取り組みの1つとなりますが、これからも子どもたち、保護者様のニーズにお答えしながら

日々の支援をおこなっていきたいと思っております。